

UTES UNITA' TERRITORIALE EMERGENZA SOCIALE
- COVID 19 - BASSO SEBINO

VADEMECUM PER I PUNTI INFORMATIVI COMUNALI E DEL TERRITORIO

Aggiornato al 27 marzo 2020

Gent.mi,

di seguito la presentazione dei servizi attivati sul territorio locale e sovralocale, da parte delle amministrazioni comunali e dei servizi sociali di ambito.

L'elenco potrebbe arricchirsi anche di tutti quegli interventi che vengono o verranno attivati per i cittadini del nostro territorio e che si desidera siano conosciuti.

A tutti, buon lavoro e buona salute.

Nella sezione finale alcune indicazioni stringate rispetto a riferimenti sanitari, di cui non ci occupiamo direttamente ma possiamo dare notizie corrette o riferimenti da chiamare.

CHIEDIAMO A TUTTI I PUNTI INFORMATIVI se nascono nuove domande che non trovano risposta qui di scrivere alla mail dell'UTES servizi sociali servizisociali@bronzone.cmassrl.it in modo tale che arricchiamo la presente guida.

domande	SERVIZIO	DESCRIZIONE	RIFERIMENTI E ORARI
A chi chiedo aiuto per cose concrete e per informazioni generali ?	Sportello comunale per informazioni, consegna spesa e farmaci	PRIMO RIFERIMENTO PER I CITTADINI Un servizio informativo e per le necessità	Il Comune dal lunedì al venerdì; Croce Blu di Credaro al n. 331 6367060

		primarie dei cittadini, soprattutto anziani o impossibilitati ad uscire	per il sabato e la domenica dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 17,00
Se ho problemi di salute... (vedi poi paragrafo sotto)	INFORMAZIONI SANITARIE	Segnalazioni o richieste di tipo sanitario	Chiamare il medico di base o il n. verde: 800894545
Ho bisogno di servizi, interventi di assistenza Devo ritirare un familiare in ospedale ma non ho la mascherina Un componente della mia famiglia deve stare in quarantena ma non abbiamo spazio in casa ...	Servizio Sociale professionale:	Per anziani e cittadini con bisogni socio assistenziali (sad - dimissioni da ospedali,...)	Dal lunedì al giovedì: 9.00-13.00 14.00-17.30 venerdì 9.00-13.00 035.927031. Sarnico: 334.6710933 Villongo: 035.927222
	Servizio Sociale professionale nel WEEK END		venerdì 14,00 - 19,00 sabato e domenica: dalle 9,30 alle 12 e dalle 14,30 alle 17 340 1660268
Ho un figlio disabile che non sta più andando a scuola, non so più cosa fargli fare	Servizio per famiglie con minori con disabilità	Il servizio educativo che presta assistenti educatori per seguire a scuola ragazzi con disabilità, si rende disponibile a offrire consigli e aiuti per la gestione di	n. telefono: 334 6543690 per richiesta di aiuto telefonare da lunedì a venerdì dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 17;

<p>Non riesco a contattare la scuola</p>		<p>momenti/attività tramite chiamate/videochiamate, alle famiglie che lo richiedono</p>	<p>il servizio poi viene svolto in orari concordati con la famiglia.</p>
<p>Ho figli piccoli, adolescenti, ... è un momento difficile</p>	<p>Servizio per famiglie con minori</p>	<p>La permanenza in casa di ragazzi, senza momenti di gioco e sfogo motorio, può creare fatiche e tensioni. Gli educatori del servizio minori si rendono disponibili a dare consulenza telefonica ai genitori e offrire consigli e proposte per gestire al meglio la situazione.</p>	<p>n. telefono: 338 5902746 per richiesta di aiuto si può telefonare da lunedì a venerdì dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 17. Il servizio poi viene svolto in orari concordati con la famiglia.</p>
	<p>Servizio a.d.m. per famiglie già seguite dal servizio "minori e famiglia" - tutela minori</p>	<p>Le assistenti sociali e gli educatori che hanno in carico il caso lo monitorano attraverso contatti telefonici e videochiamate con adulti e minori a dialoghi telefonici - sia con i genitori sia con i ragazzi.</p>	<p>Per informazioni: servizio area minori e famiglia da lun a ven. mattino: 035.927031 340 1489577</p>
<p>Sento che sto crollando, ho proprio bisogno di aiuto</p>	<p>Servizio psicologico; cura alla maternità;</p>	<p>Psicologi per problemi di ansie, paure, separazioni e lutti dovuti al virus;</p>	<p>Consultorio Familiare Basso Sebino n. 035 0072320 - 379 1839033</p>

Aspetto un bambino	sostegno spirituale.	operatori sanitari per supporto alla maternità. Sostegno spirituale	operatore e segreteria telefonica (poi richiamano)
Mi sento solo, Vivo solo Mi piacerebbe scambiare due parole al telefono	"TELEFONO AMICO"	I servizi sociali raccolgono richiesta di comunicazione e ingaggiano volontari disponibili a mettersi in contatto con persone che sono/si sentono sole.	Richiesta al n. 346.5905689 Risponde alla richiesta un operatore sociale
Aiuto, mi picchia	SITUAZIONI DI MALTRATTAMENTO	La "segregazione in casa" può peggiorare situazioni di tensione di coppia/familiare. Ecco i numeri di telefono per segnalare maltrattamenti in famiglia o spazio di ascolto per uomini	Riferimenti nazionali per segnalare maltrattamenti: n. 1522 app 1522 n.112 (numero unico emergenza) www.telefonorosa.it spazio ascolto per uomini maltrattanti/vittime: 391 3889213
A tutti	PAGINA FACEBOOK	Per informare i cittadini e inviare attività animative/di intrattenimento per ragazzi e famiglie	Pagina facebook: "basso sebino" https://www.facebook.com/Basso-Sebino-101237641532526/?modal=admin todo tour

	Mail sempre attiva	Per segnalare qualsiasi richiesta dei cittadini	Mail: servizisociali@bronzone.cmassrl.it
--	---------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------------------

FAQ PER SERVIZI SOCIALI

UN COMPONENTE DELLA MIA FAMIGLIA DEVE STARE IN QUARANTENA MA NON ABBIAMO SPAZIO SEPARATO IN CASA

Contatta l'assistente sociale del tuo Comune o il numero unico Servizio sociale professionale nel weekend.

Ti farà domande per capire la situazione e per valutare insieme al tuo MEDICO DI BASE se è possibile inserire la persona positiva codiv 19 o con sintomi presso gli hotel allestiti nella provincia di Bergamo

NON si deve avere bisogno di ossigeno, hotel non attrezzati

ALTRI SERVIZI UTILI, presenti sul territorio provinciale/regionale:

Etnoclinica Coop. Ruah	psicologi e operatori multiculturali	n. 3477232392 Da lunedì a domenica dalle 9,30 alle 18,30

PER INFORMAZIONI DI TIPO SANITARIO : orientare ai riferimenti opportuni

si possono consultare le FAQ predisposte dal Ministero della salute a mero titolo informativo. Sono sempre aggiornate e garantite da specialisti.

Link:

	CHI RISPONDE	NUMERO
NUMERO UNICO ISTITUITO DAL MINISTERO DELLA SALUTE.	Rispondono dirigenti sanitari e mediatori culturali H 24 dalla Sala operativa del Ministero della Salute.	1500
CALL CENTER DI MEDICI Rotary distretto 2042	Stilato protocollo di prassi con AREU lombardia. Consulenze di medici	Numero verde per la Lombardia 02.84988498
FEDERFARMA	Consegna farmaci INDICARE SEMPRE: nome, cognome e residenza codice fiscale numero impegnativa (ricetta) farmacia di riferimento eventuale urgenza	n. 800189521 federfarma lombardia 02.3883.350 Dalle 9.00 alle 19.00

COME FACCIO PER I FARMACI ?

Per ricevere i farmaci presso il proprio domicilio, oltre al codice fiscale, è necessaria la prescrizione medica o il codice NRE della ricetta, che in questo periodo di emergenza viene comunicato

telefonicamente dal medico di famiglia. Quest'ultima procedura è stata attivata proprio per evitare che i cittadini si rechino negli studi e negli ambulatori, creando assembramenti che sono contrari alle attuali norme di contenimento del contagio da Covid-19.

L' Ordinanza n. 651 del 19 marzo 2020 del Capo di Dipartimento della Protezione Civile prevede la possibilità di ottenere le ricette per la prescrizione di farmaci direttamente tramite e-mail, sms o comunicazione telefonica semplicemente rilasciando il codice NRE (della ricetta) ed il C.F abbinato alla ricetta.

NON SI DEVE ANDARE DAL MEDICO !

Il ritiro del farmaco dalla farmacia e recapito al domicilio può essere effettuato dai volontari attivi presso il proprio Comune.

PER INTERVENTI INFERMIERE A DOMICILIO?

Per interventi di natura sanitaria presso proprio domicilio (es. infermiere) chiedere al proprio medico di base MAP, che può valutare l'attivazione del servizio ADI Codiv (Assistenza domiciliare integrata) per casi urgenti e motivati clinicamente.

MI SERVONO BOMBOLE DI OSSIGENO: dove chiedo ? dove riconsegno ?

Serve la ricetta rossa del medico di base e poi chiamare una farmacia.

Le farmacie sono in contatto con i fornitori di ossigeno a domicilio e darà tutte le informazioni

I CITTADINI/parenti/vicini di casa DEVONO RICONSEGNARE **LE BOMBOLE FINITE ALLA FARMACIA DOVE HANNO CHIESTA !!!**

Se i malati vivono da soli e non trovano nessuno tra parenti e amici, chiamare il Comune per attivare volontari